



# ロボット点呼であなたの会社の悩みを解決しませんか？

## 御社の現状と課題

### (1) 運行管理者の課題

- 深夜早朝帯を中心として**運行管理者不足と高齢化**
- 様々な規制が多い中での、運行管理者の負担や**指示事項など増加傾向**
- 業務遂行のために運行管理者の**労働状況は劣悪な状況**  
(運行管理者は一般社員と同様の時間外労働規制である**年間720時間** 自動車運転者とのギャップの**240時間**は運行管理者の負担増加である)

国土交通省作成  
ガイドブックに掲載

中小トラック運送業のための  
ITツール活用ガイドブック

IT Tools  
Practical  
Guidebook

国土交通省、各都府県庁の共同で  
ITツールの活用を推進する  
このガイドブックはITの活用事例から  
事業者が活用しやすいITツールの活用事例を  
集めてまとめたものです

### (2) 経営者の課題

- 点呼業務が正確に行われていない場合における、**行政処分によるリスク増加**
- 運行管理者選任のための**人件費の増加** (採用活動等)
- 荷主との信頼性向上を見据えた、**コンプライアンスの徹底**  
(ドライバーの体調管理、運行中のドライバーの安全確保)

『ロボット点呼®』が運送事業者様の課題を解決します

## ロボット点呼の概要

- 運行管理者が行う点呼業務を unibo が支援します  
点呼業務をロボットにて実施し、クラウド上で点呼結果を一元管理することができます



### ■ ロボット点呼のシステム構成



### ■ 現状の点呼



管理者がすべての点呼内容を  
確認  
⇒ 管理者の負担増加

### ■ ロボット点呼®



点呼業務のほとんどをロボットにて  
実施。服装・表情確認や  
最終確認のみ管理者にて実施

### ■ ロボット点呼の拡張性、将来構想

- バイタルチェック監視機能  
(アルコール、血圧、体温測定結果)
- リアルタイム労務管理システム連携  
(Navisia乗務員時計)
- ロボットによる安全指導コンテンツ提供  
(東京海上日動リスクコンサルティング提供)
- デジタル連携・配車システム連携  
AIを活用した危険運転予測機能の提供

## 導入メリット、お客様の声

### ロボットの点呼の素朴な疑問

- ・ロボットだけで点呼が実施できるよね？ ⇒ いいえ。あくまでロボットは**支援機器**です。ですが点呼業務のほとんどは、ロボットで対応が可能であり、運行管理者の負担軽減を行うことで生産性の向上につながります。
- ・国土交通省の認可が取得しているの？ ⇒ いいえ。認可は取得しておりません。各団体から実証実験等対応頂き、規制緩和に向けて取り組んでおり、第一段階として補助者としての認定を目指しております。
- ・IT点呼とは何が違うの？ ⇒ **IT点呼**は拠点間の**遠隔地点点呼**であって**ロボット点呼**は**対面点呼**業務をロボットにて支援します
- ・ロボットの必要あるの？ ⇒ ドライバーとの対話を目指しているため、**タブレットではなく、ロボットが必要です**。今後は、富士通のロボットAIプラットフォームの機能強化により、ロボットでしかできないことを追求していきます (表情認識等)。
- ・今入れる意味あるの？ 助成金でもあれば入れてもいいけど... ⇒ 認定機器ではないので、国土交通省等の助成金はありません。
- ・ロボット点呼時に異常があったらどうするの？ ⇒ 支援機器なので、異常時は運行管理者に通知がされた上で、その後の対応は運行管理者の判断で対応を実施します。

### 導入メリット、お客様から頂いた声

- ・正確な点呼業務を実施することで、**会社としての安全対策強化**につながり、契約されている**荷主へのアピール**へとつながった
- ・深夜、早朝時間帯を中心に、点呼記録が正確にできていないケースが少なからずあったが、ロボット点呼により、**運行管理業務の負担を軽減**することで、正確な点呼実施を行うことが可能になった。  
(電話対応、配車業務、日報処理等の業務があり、ロボット点呼によって点呼業務の負担は軽減された)
- ・各拠点の点呼データが一元管理されることで**拠点の状況がひと目で見える**。
- ・今まで指示伝達事項など、伝え忘れてこともロボット点呼を使用したことによって、**言いづらいことも確実に伝える**ことができ、**ヌケモレがなくなった**
- ・ドライバーとしては、細かい連絡事項の確認が口頭だけでなく、**画面 (目視) で確認**できるようになった。
- ・複数人必要な営業所では、ロボット点呼によって、**点呼実施時間の削減**を行うことができた。
- ・免許証、アルコールチェック紙等による、**不正の抑制、防止**が可能となった